

## **POLÍTICA DE RESERVAS E CANCELAMENTO**

HORÁRIO DE INÍCIO DE CHECK IN: 12H

HORÁRIO LIMITE PARA CHECK OUT: 11H

### **INCLUSO NAS DIÁRIAS**

CAFÉ DA MANHÃ 06:30H ÀS 09:00H

### **Observações:**

Hotel 100% não fumante. Caso seja identificado sinal de fumo no apartamento, será cobrada taxa extra de limpeza e desodorização do apartamento.

Não aceitamos cheque.

### **Política de pagamento:**

Será creditado 100% da 1ª diária 7 dias antes de seu check in.

### **Política de Cancelamento e No Show**

### **Reserva:**

A partir do pagamento da primeira parcela a reserva estará confirmada. Havendo necessidade de cancelamento ou alteração da data da reserva, o cliente deverá comunicar por escrito, via e-mail, sendo aceitos cancelamento ou alteração por telefone. O

cancelamento ou alteração de datas estará sujeito à cobrança de taxas conforme as condições abaixo. O saldo de pagamento das diárias será cobrado no check-out.

**Alteração de datas de reserva:**

Não será cobrada taxa de transferência de data, somente a eventual diferença de preço entre um período e outro, observando-se os seguintes prazos limites: - 07 dias de antecedência da data de entrada. Obs.: Sempre de acordo com a disponibilidade de vagas no hotel.

**Cancelamento de reserva:**

Considerando o início do pacote ou diária, o valor pago será restituído da seguinte forma:

até 15 dias prévios à data de check in: a devolução será integral, descontando taxas administrativas;

entre 14 e 07 dias prévios à data de check in, será emitido uma carta de crédito no valor do pagamento efetuado;

06 dias antecedentes ao início da entrada, NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO.

Desistência sem cancelamento - "no show":

O não comparecimento sem comunicação prévia por escrito, na data prevista de chegada, será considerado "no show" (desistência sem cancelamento). A vaga permanecerá disponível por 24 horas, a partir do horário de entrada. Após este período a reserva será

cancelada (com retenção de 100% do valor pago), disponibilizando a vaga para outro interessado. NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO.

**Desistência após a entrada:**

A desistência de estada na chegada ou após a entrada no hotel, como também a saída antecipada por qualquer motivo NÃO DARÁ DIREITO A QUALQUER TIPO DE RESTITUIÇÃO, REEMBOLSO EM DINHEIRO OU CRÉDITO EM NOVAS DIÁRIAS, acarretando a perda total da quantia paga pelo pacote ou diária.